




Le Bus MultiServices





www.marche.be

Marche en route!



"

- Le Ministre wallon de l'Agriculture, de la Ruralité, de l'Environnement et du Tourisme et le Bourgmestre de la commune de Marche-en-Famenne, ont présenté le projet pilote en Région Wallonne alliant nouvelles technologies, communication et services en milieu rural.
- Permettre à tous d'accéder plus facilement aux différents services,
- Le « Bus » sillonne les différents villages de la commune afin de se rapprocher des citoyens les plus fragilisés.
- Il sert également de support d'information pour les services et les associations communales.
- L'utilisateur est encadré dans ses démarches par un agent communal qui sert de soutien direct mais également de relais avec l'administration, assurant le suivi des demandes éventuelles du citoyen.



www.marche.be

Marche en route!




Le Bus MultiServices




www.marche.be

Marche en route!



Les Nouvelles technologies du Bus MultiServices


Internet par satellite

Le Bus MultiServices est équipé d'une connection Internet par Satellite. Ce nouveau service de communication ainsi que le matériel nécessaire se sont fortement démocratisés ces derniers temps.

Comment ça fonctionne ?

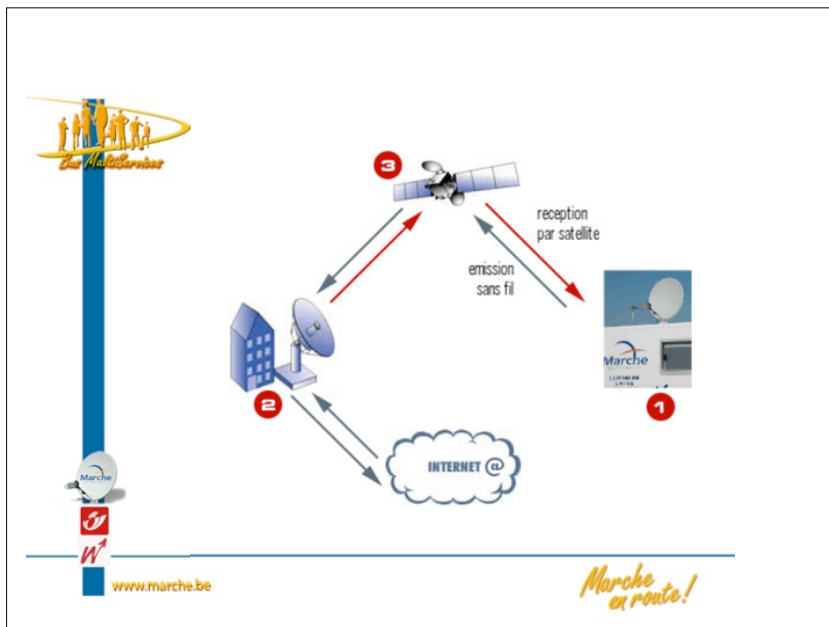
Lorsque le bus est à l'arrêt, la parabole est déployée et pointe automatiquement le satellite du fournisseur d'accès à Internet (FAI-S).

1. Une requête est envoyée directement avec la parabole vers le satellite.
2. Le FAI-S récupère le résultat de votre requête, la traite sur l'Internet et le transmet au satellite (page web, fichier vidéo ou audio, images, etc).
3. Le satellite diffuse le résultat de votre requête sur toute sa zone de couverture et seul votre ordinateur reçoit ce que vous avez demandé.



www.marche.be

Marche en route!



Les Nouvelles technologies du Bus MultiServices

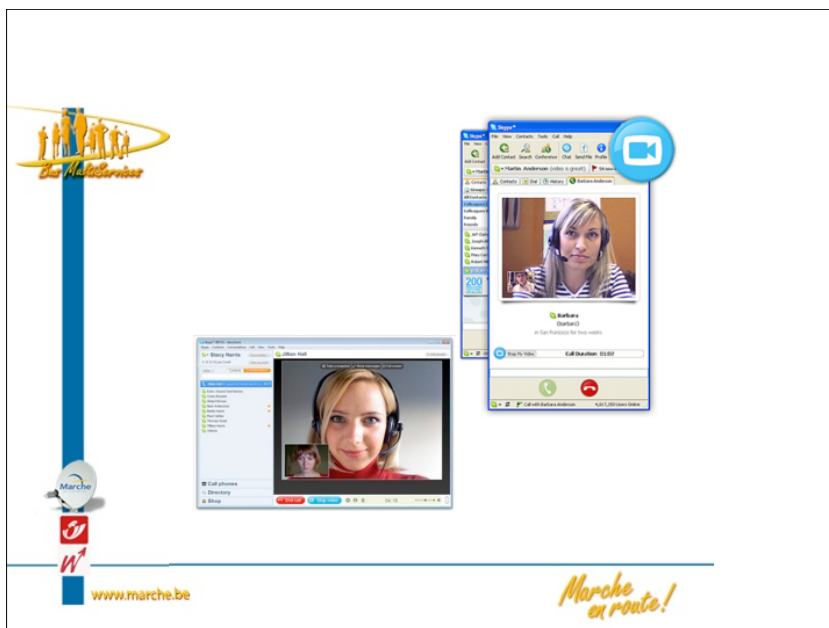
La Visioconférence

Grâce à la connexion Internet du bus, les ordinateurs disposent de toutes les applications habituelles, dont un logiciel de visioconférence.

L'utilisateur du bus peut entrer en contact visuel, grâce à la webcam, avec le service communal désiré, qui dispose également du même logiciel et du matériel nécessaire (webcam+casque).

Le logiciel est doté d'une fonctionnalité plein écran, rendant la communication de moins en moins « virtuelle » !

Cette fonctionnalité a pour but d'amener les services communaux au sein des différents villages et de recréer un contact humain entre les habitants et les services communaux.



La Carte d'identité électronique (eID)

La distribution des cartes d'identité électroniques (eID) arrive à son terme (fin 2009). Le renouvellement de certaines cartes (après 5 ans) est déjà en cours.

Cette nouvelle carte nous sert pour notre identification, tout comme la précédente. Mais sa puce nous permet également de nous authentifier pour certaines applications, web pour la majorité. De même, de plus en plus de guichets vous réclament votre eID pour vous encoder plus rapidement, sans erreur et de façon sécurisée dans leurs fichiers (les banques pour l'ouverture d'un compte, certains médecins, hôpitaux...)



L'eID permet donc une authentification sécurisée comme celle que vous utilisez pour faire votre gestion de compte bancaire par internet (web banking). Vous utilisez alors votre carte bancaire (ou son numéro), un digipass et un code. Ici, vous aurez besoin d'un lecteur eID, de votre eID et son code pin.

Mais pour quelles applications eID ??

Tax-on-Web www.tax-on-web.be

La plus connue est sans conteste Tax-on-web, qui vous permet de remplir votre déclaration d'impôt en ligne et, accessoirement, de calculer immédiatement votre imposition. Certaines données sont déjà pré-encodées (identité, mais également données salariales...). Vous disposez à tout moment de vos déclarations antérieures dans votre espace sécurisé.

Myminfin www.myminfin.be

Dans le même esprit, vous disposez des différents documents émanant du ministère des finances (avertissement extrait de rôle, impôt foncier, calendrier...).

Le Registre National <https://www.mondossier.m.fgov.be>

Sur ce site, vous retrouvez toutes vos informations d'identité (état civil...)

Vous ne pouvez évidemment modifier aucune donnée, seule votre commune est habilitée à le faire, Mais, chose peu connue, vous pouvez vous créer selon vos besoin un document **numérique** totalement légal reprenant ces données.

Le destinataire devra se rendre sur le site Transactionviewer du Registre National pour consulter le document.

Retrouvez une liste d'applications eID sur www.marche.be ou eid.belgium.be...



www.marche.be

Marche
en route!

Commande de documents administratifs

Vous pouvez commander la majorité des documents administratifs depuis votre maison. Les formulaires sont pré-remplis et vous évitent de réencoder vos données.

Inscription à l'envoi d'informations communales par SMS

Vous recevez par ce biais des informations telles que les fermetures exceptionnelles des services communaux...

Accès au **webmail** prenom.nom@marche.be



www.marche.be

Marche
en route!

Services Postaux

Le Bus MultiServices propose à ses usagers un accès aux services postaux de base. Ainsi, il est possible :

- d'affranchir et d'envoyer des lettres,
- d'envoyer des paquets « Taxipost » de maximum 10 kg à destination de la Belgique ou de l'Union Européenne,
- d'envoyer des courriers recommandés,
- d'acheter des timbres
- de réceptionner des paquets « Taxipost » (suite à une demande préalable)
- de réceptionner des courriers recommandés (suite à une demande préalable via l'avis de passage)

Les Tarifs en cours dans le Bus MultiServices sont ceux en vigueur dans les bureaux de La Poste. De plus, le paiement se fera de préférence par Bancontact, et ce de manière gratuite, mais est aussi possible par Proton ou en espèces.



www.marche.be

Marche
en route!

Les horaires

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeu	Vend
9:15-10:15 HUMAIN		9:15-10:15 MARLOIE	9:15-10:15 VERDENNE	9:15-10:15 ON
10:30-11:30 AYE	10:30-11:30 MARCHE	10:30-11:30 HARGIMONT	10:30-11:30 CHAMPLON	10:30-11:30 MARLOIE
12:30-13:30 MARLOIE	12:30-13:30 HOLLOGNE	12:30-13:30 ON	12:30-13:30 MARCHE	13:00-13:45 AYE
13:45-14:45 ON	14:00-14:45 LIGNIERES	13:45-14:45 WAHA		14:00-14:45 AYE
15:00-16:00 HARGIMONT	15:00-15:45 GRIMBIEMONT	15:00-16:00 AYE		
16:15-17:00 WAHA	16:00-16h45 ROY			



www.marche.be

Marche
en route!






www.marche.be

Marche en route!

Fiche technique



➤ **Personnel :**

- 1 chauffeur opérateur temps plein,
- 1 chauffeur opérateur de remplacement (congé et autres).

➤ **Équipement :**

- 1 imprimante / copieur / Fax – couleur,
- 4 PC portables (publics),
- 4 casques audio,
- 4 lecteurs de cartes d'identité électroniques,
- 1 PC portable (opérateur),
- 1 borne « Bancontact »,
- 1 connexion Internet par satellite,
- 1 groupe électrogène (autonomie),
- 1 kit de connexion 220v (bâtiments communaux),
- Matériel pour applications postales,
- 4 connexions « Skype » (Visioconférence avec les services communaux),
- 1 GSM de service (téléphonie).

www.marche.be

Marche en route!

Les chiffres après 5 mois



454 visites		24 personnes / semaine
Aye 30% des visites Harglmont 15% Marloie 15% Waha 10%	Ces 4 villages = 70% de la fréquentation	
82% des demandes concerne les services postaux Rem: deux points poste ont été ouverts à Marloie et à Aye	18% les services communaux. Notons cependant que les demandes augmentent au fil des mois.	
Tranche d'âge des utilisateurs: 35-50 ans		

www.marche.be

Marche en route!